Starten Sie mit einem erfolgreichen Kunden-management im Innen- und Außendienst

In der Struktur eines Unternehmens spielt der Vertrieb eine zentrale Rolle. Er akquiriert, betreut und berät Kunden und Interessenten zu jeglichen Fragen. Kurz gesagt: **der Vertrieb hält das Unternehmen am Laufen.**

Meist ist der **Vertrieb der erste Kontaktpunkt eines Interessenten mit einem Unternehmen** und verkörpert daher wie kein anderer Bereich die Werte, Vision und Mission des Unternehmens. Damit der Vertrieb diese Aufgabe optimal umsetzen kann, ist die bestmögliche **Versorgung mit allen relevanten Informationen** entscheidend – überall und zu jeder Zeit.

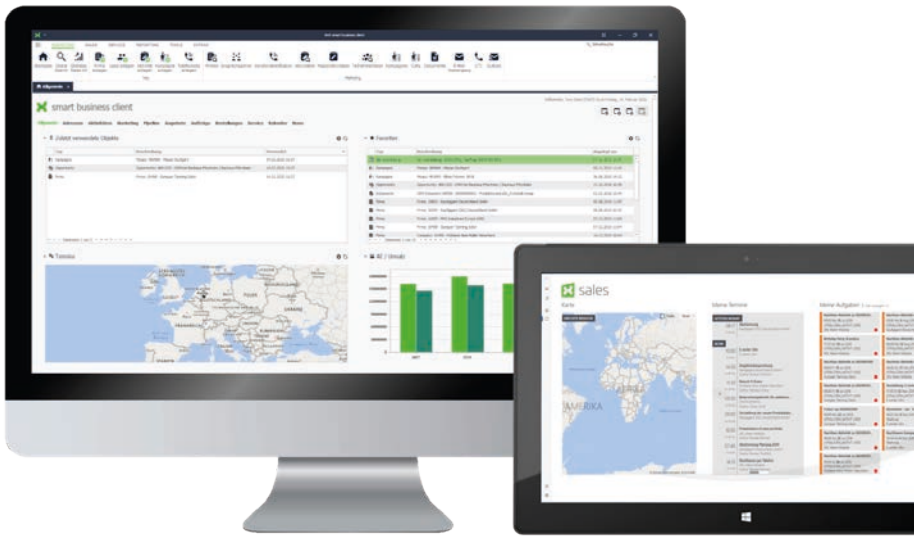
Doch wie bekommt man den Vertrieb vollkommen mit den anderen Unternehmensbereichen vernetzt?

Wie kann die tägliche Arbeit der Vertriebsmitarbeiter effektiv unterstützt und verbessert werden, um den Erfolg des Unternehmens stetig zu erhöhen?

Durch **die direkte Integration von itmX sales in das SAP ERP ECC und SAP S/4HANA** erhalten Mitarbeiter einen zentralen Zugriff auf alle wichtigen Informationen – in Echtzeit. All das ist mit nur einer Datenbasis möglich. Die Zeit der redundanten und verteilten Informationen ist damit vorbei!

Durch das einzigartige User Interface erhalten Mitarbeiter unter anderem Zugriff auf folgende **SAP Informationen:**

- **Kunden- und Ansprechpartnerstammdaten**
- **Aktivitäten (Termine, Aufgaben, etc.)**
- **Opportunities**
- **Dokumente aber auch Daten aus anderen Unternehmensbereichen wie bspw. Service.**



Weitere Infos:
itmx.de/itmx-sales

Zusätzlich bietet **itmX sales** weitere nützliche Funktionalitäten, wie z.B. :

- **CTI-Integration für die Anbindung von Telefonanlagen**
- **MS Outlook-/Lotus Notes-Integrationen**
- **als auch die grafische Wochenplanung für Außendienstmitarbeiter.**

All diese Informationen werden in **itmX sales** für zwei unterschiedliche Benutzergruppen dargestellt und entsprechend der jeweiligen Anforderungen in optimierten User Interfaces aufbereitet:

- **Der Desktop Client für den Power-User, der viele Datensätze bearbeitet und Maus und Tastatur benötigt**

- **Die mobile Lösung für den Außendienstmitarbeiter vor Ort, der offline und per Touch und Stift arbeitet**

Fazit: itmX sales unterstützt den Vertrieb in allen Bereichen. Vom ersten Kundenkontakt, über die Qualifizierung und Bearbeitung von Opportunities, bis hin zum Vertragsabschluss – egal ob unterwegs oder am Arbeitsplatz.

Durch die volle Integration in andere Unternehmensbereiche wie bspw. Marketing oder Service bietet die Lösung eine vollumfängliche 360° Sicht auf alle Informationen, die Mitarbeiter für das erfolgreiche Arbeiten benötigen.

Und das Beste: Auch für S/4HANA bieten wir das bekannte Szenario **itmX sales**.

Auf einen Blick:

vollständig in SAP integriert

abteilungsübergreifende Prozesse

mobile Lösung: on- und offline