



EFFIZIENTE VERTRIEBSPROZESSE

DURCH DAS ZUSAMMENSPIEL VON CRM & CPQ



itmX crm suite @BRÜCKNER

WELTWEIT EINHEITLICHE VERTRIEBSPROZESSE



Partner
seit 2015



Vertriebs-
steuerung



KPIs &
Forecast



Angebots-
Management



Weltweite
Nutzung



> 200 User

BRÜCKNER
GROUP



INTRODUCING THE BRÜCKNER GROUP

LEADING TO SUCCESS



Brückner Group Profile

Key facts



Group of independent and strong machine building companies



More than 2,900 worldwide



Siegsdorf, Bavaria



1960



Members of the Brückner Group

Independent and strong companies

BRÜCKNER
MASCHINENBAU



Breakthrough
film stretching technologies

Since 1960

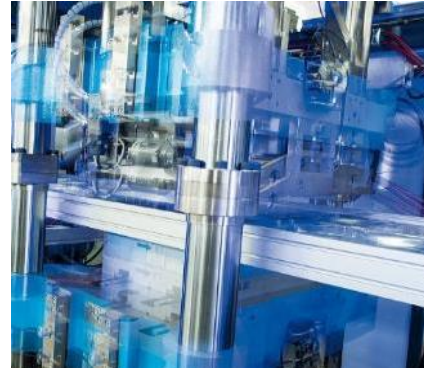
BRÜCKNER
SERVTEC



Maximum
availability of lines

Since 2003

KIEFEL
TECHNOLOGIES



World-class machines for
joining & forming plastics

Member since 2007

PACKSYS
GLOBAL



Leading equipment manufacturer
for tubes & closures

Member since 2011



Packaging films



- Barrier film
- Labels
- Shrink film
- Tobacco film
- Tape film

Technical films



- Optical film
- Battery separator film
- Solar backsheet film
- Capacitor film
- Industrial film (membranes/high temperature)



Added Value for Oriented Films



Service Range

Our services for BIAx industry for all OEMs

Availability



- Energy consumption
- Inspection and retrofit
- Spare parts

Film Quality



- Automation upgrades
- Direct drives
- Winder LIWIND®

New Products



- Consulting
- Line conversion
- Multilayer upgrade

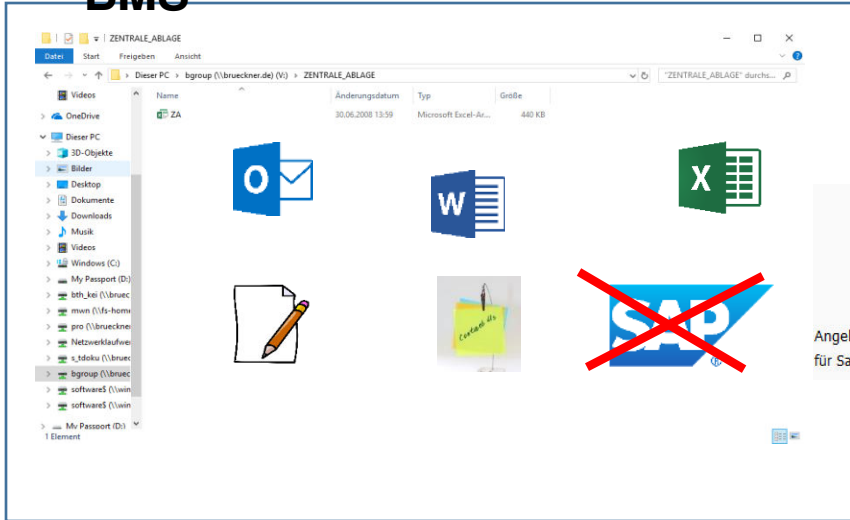
Service



- Brückner ONE service platform
- 24/7 hotline
- Brückner Academy

Heterogene Systemlandschaft

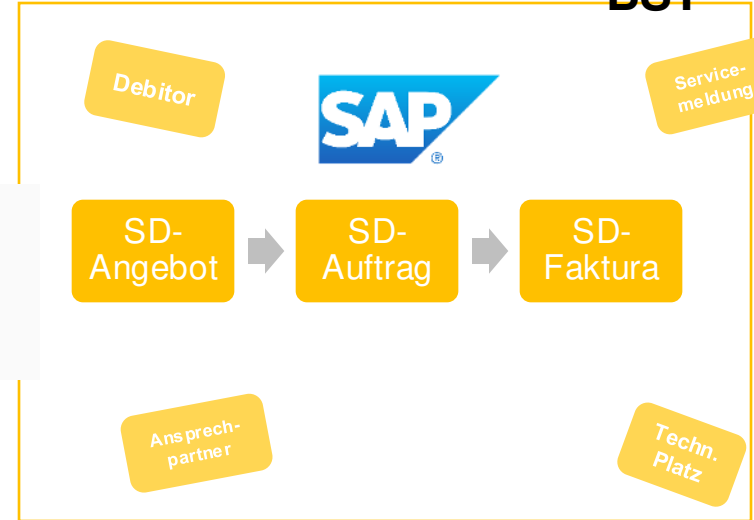
BMS



Verwaltung über
Laufwerke

Eigens
entwickeltes
Kalkulationstool

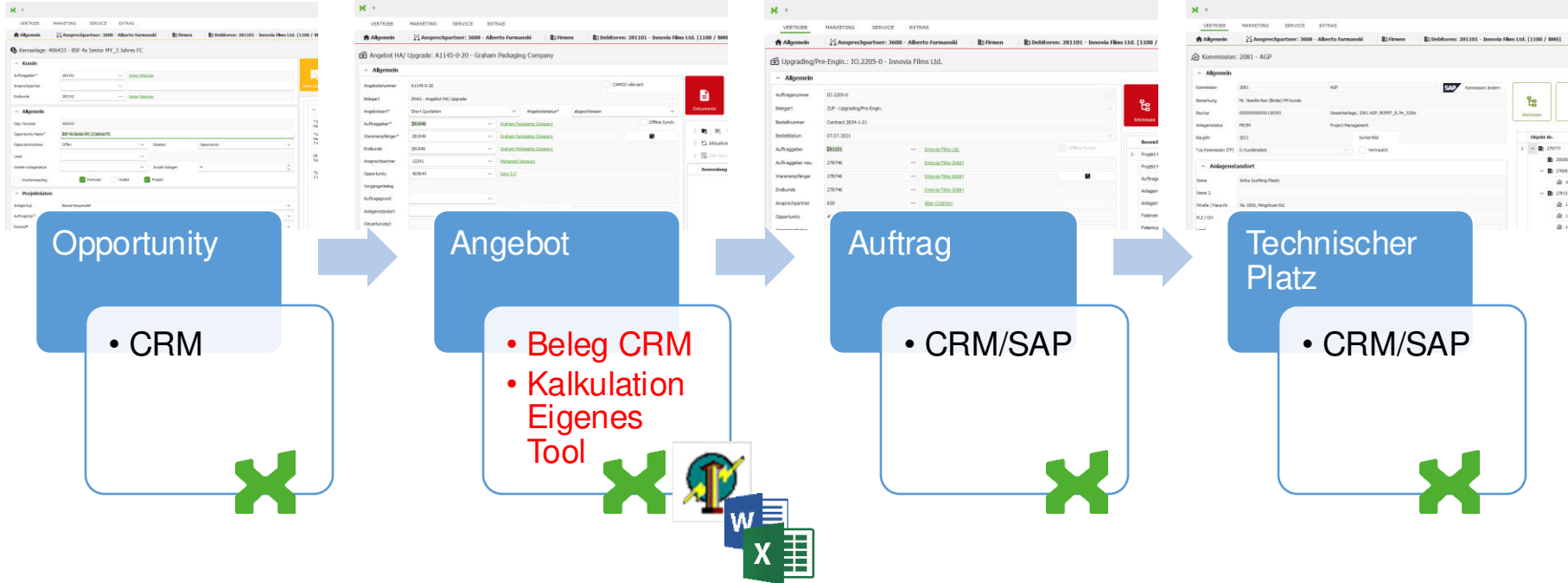
BST



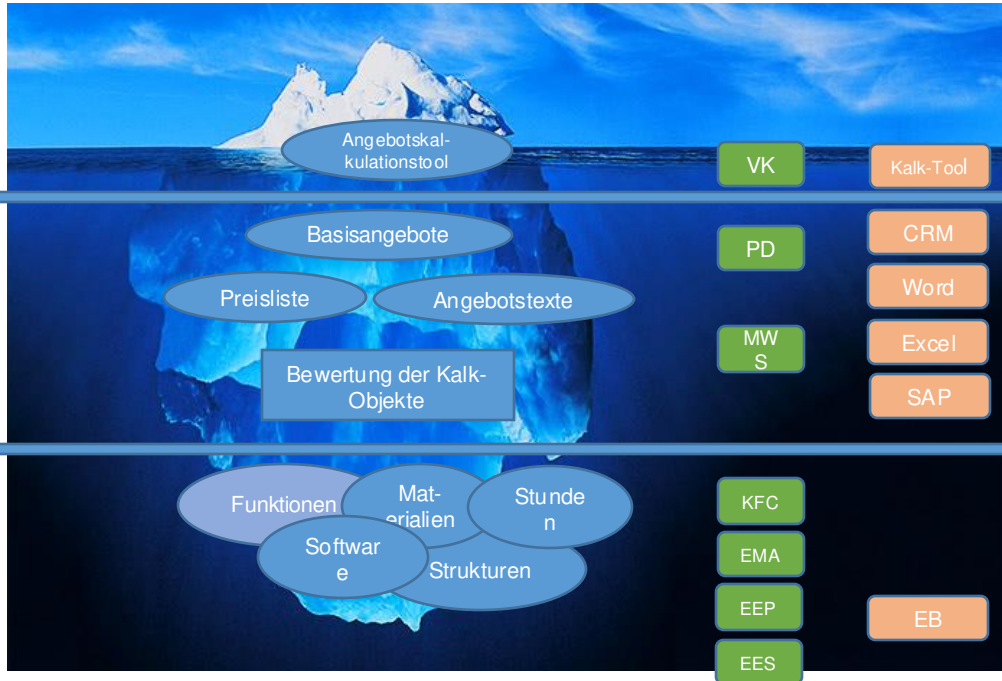
Klassischer SAP-
SD-Prozess

First Step

Seit 2017 – Einführung CRM System



2019



- Rabatte
- Konfigurationen
- Flexible Oberfläche

Von den Kosten zur Preisliste:

- Preise
- X-Positionen

Basis:

- Produkte
- Module
- Funktionen

Key Facts

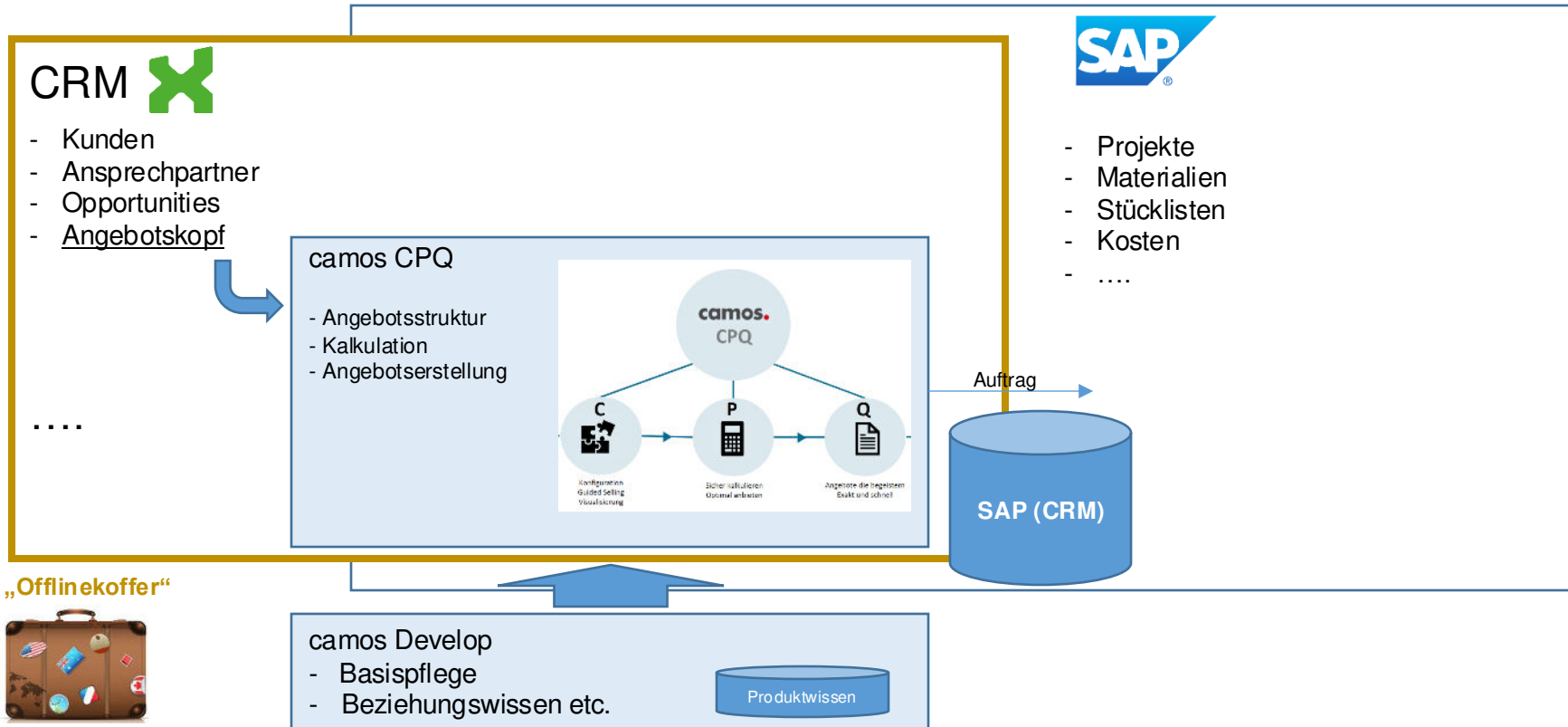
2020

- 61 Prozesse involviert
- 16 verschiedene Applikationen/Tools
- 7 verschiedene Laufwerke
- Bis zu 85 Dokumente
- KEINE Konfiguration

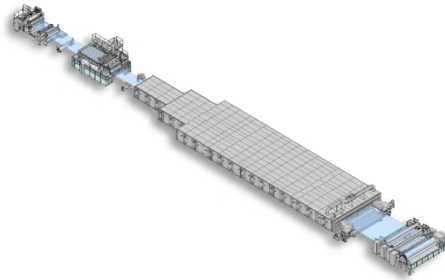
→ Projekt PAK notwendig!



Zusammenspiel seit 2021

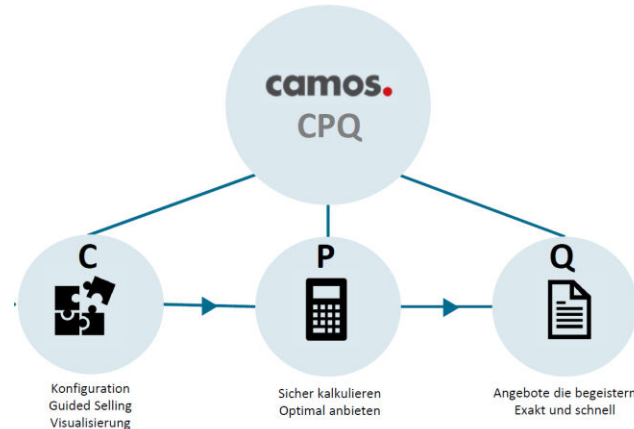
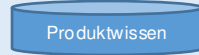


Camos develop & camos Quotation



camos Develop

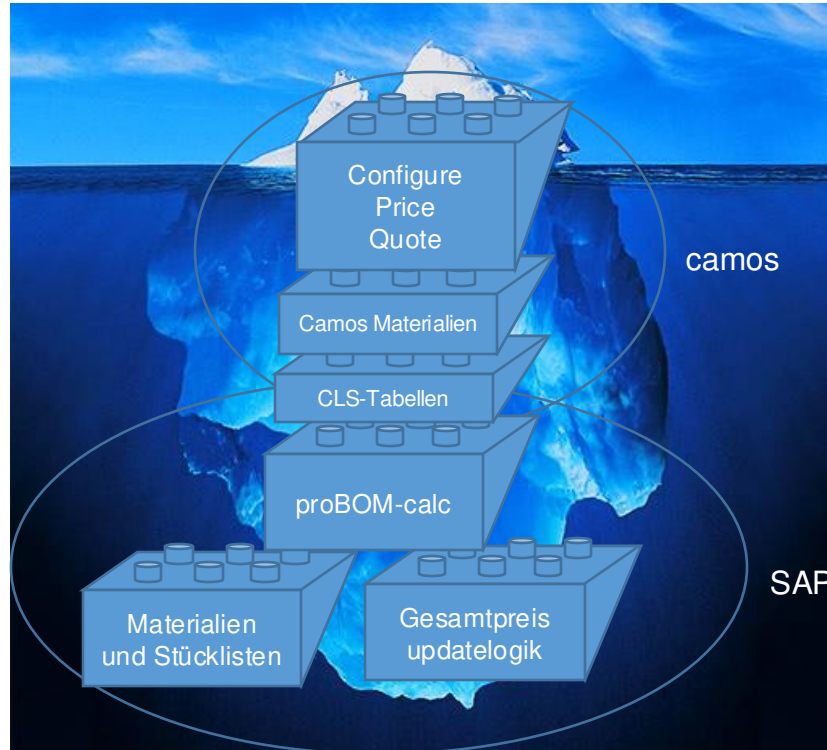
- Basispflege
- Beziehungswissen etc.



- Produktmanagement strukturiert die Inhalte zusammen mit Technik und Kalkulation
- Definierte dabei Merkmale & UI-Führung

- Vertrieb bedient Kundenwunsch auf Basis der abgestimmten Module
- Produktmanagement steuert „Sonder“- Positionen
- Vertrieb kalkuliert VK-Preis gemäß VK-Kalkulation

Der „neue“ Eisberg



Ausgeleitetes Ziel

Tool/ Dokument	komplett abgelöst/integriert/entsteht aus CPQ-Tool	Teile entfallen/verlagern sich	Chance	Bemerkung
CRM		x		Diverse Ablage (PD-Ordner) entfällt und wird sauber in den Prozess integriert
Solide Edge		x		Evtl. Verlagerung von einfachen Skizzen in CPQ-Tool
Angebotskalkulationstool	x			fällt weg
Textbausteine.docx	x			integriert
Transfer mdb	x			fällt weg
Outlook		x		Angebotspezifische Ablage sowie Abstimmung-FA wird ins Tool integriert
Pflichtenheft (Q) und ABS	x			Soll im Prozess in einer Struktur übergeben werden
Laufwerk I		x		Basiskonzepte werden im CPQ-Tool erstellt/gepflegt
Laufwerk V		x		Diverse Ordner und Working Ordner entfallen
Laufwerk T		x		Ordner Anlagenkonzepte werden in camos überführt
Besuchsberichte		x		Technische Anforderungen werden in Zukunft im CPQ-Tool erfasst
Projektdiagnose.xls			x	Ziel: in Prozess integrieren und Excel ablösen
Technische Risikobewertung.xls			x	Ziel: in Prozess integrieren und Excel ablösen
Appendix I-XI.docx/ Appendix1.1	x			werden in Zukunft aus CPQ-Tool erstellt
Mont/IBN Kalk.xls	x			soll in CPQ-Tool integriert werden
SEK Pauschalliste.xls	x			soll in CPQ-Tool integriert werden
Kalkulation Papier	x			ablösen
Vertragsentwurf	x			wird in Zukunft aus CPQ-Tool erstellt (Papier ablösen)
Konzeptübersicht.xls	x			wird in CPQ-Tool erstellt
Spezifikation			x	WF über CPQ-Tool
Lastenheft.xls			x	Detaillierung zu Positionen im CPQ-Tool
Vorlage Projektdiagnose.xls			x	Ziel: in Prozess integrieren und Excel ablösen
E-Kalk	x			In Kalkulationsprozess integrieren
MW-Kalk	x			In Kalkulationsprozess integrieren
GKT-Kalk	x			In Kalkulationsprozess integrieren
Preisliste.xls	x			In Kalkulationsprozess integrieren
Rohstoffkalkulation.xlsm	x			In Kalkulationsprozess integrieren
TDO-Kalkulation.xlsm	x			In Kalkulationsprozess integrieren
E-Kalkulationsvorlage	x			ablösen
UL-Angebot	x			wird im CPQ-Tool abgelegt
MONTIBNBasis.xls	x			ablösen
Basismatrix.xls	x			Einstiegsmaske vom CPQ-Tool

Lessons Learned

- Organisation hinter dem System
- Changemanagement
- Support vom Management Key-Factor
- Prozessualer Gedanke wird etabliert
- Produktmanagement weg von „Angebotsschreibabteilung“ hin zu echtem Produktmanagement

Ausblick

- Erweiterung um Freigabeworkflow für Technik
- Automatische Ablage des Camos Angebotsdokuments im CRM
- Ableitung des konfigurierten Angebots in Stückliste
- Einführung itmX webXperience (Aufbau Pilot)

ZEIT FÜR EINE PAUSE...

